

Производител:  
Про Сمارт ЕООД  
София, ул. „Маестро Кънев“ 78  
*prosmartsystem.com*



# proSmart

---

*Контролирай уредите си от всяка точка.  
Мобилно. Надеждно. Лесно.  
Бъдете икономични!*

# Управлявайте Вашия дом през смартфон!

## За продукта:

- **PS Gate** е Wi-Fi програмируем контролер. Устройството представлява интернет свързан релеен модул, който може да бъде програмиран и впоследствие управляван през интернет свързан компютър или мобилно устройство.
- **PS Gate** позволява бързата автоматизация на уреди, без значение от техните производител или модел.
- Технологиата, заложена в **PS Gate**, му позволява да се свърже с произволна безжична интернет мрежа, без допълнителни настройки.
- **PS Gate** е комплексна система, с която не само отваряте и затваряте Вашите врати, щори и прозорци дистанционно, а управлявате и регулирате цялостната система във Вашия офис, дом, къща или вила.
- **PS Gate** позволява на потребителите да разполагат с информация в реално време за всички свързани устройства, тяхната работа и моментен статус.

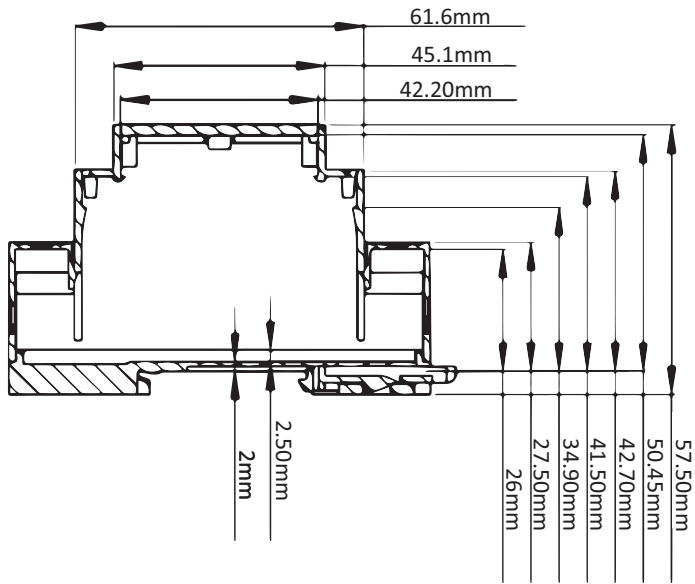
### ***Защо да изберем PS Gate***

- Осигурява удобство и мобилност
- Оптимизира управлението на врати, бариери, щори и прозорци
- Цялостна интегрирана система за управление
- Лесен и удобен софтуерен интерфейс
- Мобилно приложение за телефон, работещо на всички ОС

### ***Къде е приложим PS Gate***

- Управление на гаражни врати
- Управление на входни врати
- Управление на бариери
- Управление на интериорни и екстериорни щори
- Управление на покривни прозорци

# Техническа спецификация



Превключващ контакт	3А
Влажност на въздуха при транспорт	от 5% до 90% без кондензация
Захранващо напрежение	8-36V AC/DC
Работна честота	Wi-Fi (b/g/n) 2,4GHz
Размери	90,2 x 53,3 x 56,5 мм (ДxШxВ)
Работна температура	0° — + 45°С
Температура на съхранение	-20° — + 60°С
Работна влажност	5% — 90% без кондензация
Околна температура при транспорт	от -20°С до +60°С
Топология на мрежата	безжична комуникация
Степен на защита, осигурявана от обвивката	IP20 - в позиция на монтаж

# Инструкции за безопасност

## Прочетете, преди да започнете да използвате устройството

При използване на настоящия продукт следва да се спазват посочените по-долу принципи за безопасност. Съблюдавайте всички предупреждения от ръководството за обслужване на устройството.

## Общи принципи за безопасност

Единствено Вие сте отговорни за това как използвате устройството и за възникването на каквито и да било последици, вследствие на това. Използването на устройството подлежи на мерките за безопасност, определени за защита на потребителите и тяхната среда. Не натискайте устройството прекалено силно. Винаги работете с него и принадлежностите грижливо и ги съхранявайте на чисто място, без прах. Не ги излагайте на открит огън или в близост до запалени тютюневи изделия. Пазете устройството и принадлежностите му от падане, не ги подхвърляйте и не ги огъвайте. За почистването им не използвайте агресивни химикали, препарати или аерозоли. Не ги боядисвайте и не правете опити да

разглобявате устройството или принадлежностите му. Това може да извършва само квалифициран персонал. Устройството има работна температура от 0°C до +45°C и температура на съхранение от –20°C до +60°C . Що се отнася до отстраняването на електронни продукти като отпадък, спазват се изискванията на националното и регионалното законодателство. Това е устройство за вграждане в електрически табла или уреди и е предназначено да управлява битови уреди или съоръжения.

Всяка неоторизирана реконструкция и/или модификация на продукта е недопустима, съобразно европейските директиви за безопасност и одобрение (CE). Поддръжка, настройки и поправка могат да бъдат осъществявани само от специалист/специализиран сервиз. Винаги използвайте оригинални резервни части за поправка на устройството. Използването на други резервни части може да доведе до значителни повреди или нараняване на оператора! Ако забележите някаква повреда, не използвайте устройството.

Преди почистване на устройството, го изключете от източника на електрическо напрежение. Не използвайте течни препарати или аерозоли. Монтажът на устройството се извършва съгласно инструкциите на



производителя при спазването на изискванията на HD 60364-4-41 и националното законодателство.

**Внимание! Повредените захранващи кабели означават опасност за живота от електрически удар.**

Не използвайте устройството с повредени кабели, захранващ кабел или мрежов щепсел. В случай на повреда на захранващия кабел възложете ремонта му само на квалифициран персонал!

**Не оставяйте малки деца и деца без наблюдение с устройството!**

Не позволявайте на деца да си играят с устройството. Децата не могат да преценят възможните опасности при боравене с електроуреди. Това устройство не е предназначено за използване от лица (включително деца) с ограничени физически, сетивни или умствени способности или без опит и / или познания, освен ако те бъдат контролирани от отговорно за тяхната безопасност лице или са получили от него инструкции как трябва да се използва устройството. Използвайте, настройвайте и съхранявайте продукта само на места, недостъпни за деца. Не оставяйте опаковъчните материали разхвърляни безразборно. Те могат да бъдат опасна играчка за децата Ви. Вашето устройство съдържа малки компоненти с остри ръбове, които биха

могли да причинят нараняване, а при разединяване - риск от поглъщане или задушаване.

### **Електрическа безопасност**

Това устройство може да се използва само при захранване от определен захранващ блок. Всеки друг начин може да е опасен и прекратява валидността на който и да било сертификат, издаден за това устройство. Използвайте правилен външен захранващ източник. Устройството следва да се захранва само от съответния тип захранващ източник, посочен на табелката с номинална електрическа мощност. Ако не сте сигурни за типа на захранващия източник, обърнете се към оторизирания доставчик на услуги или към местната електрическа компания. Бъдете особено внимателни. Съхранявайте и използвайте устройството на сухо място, без достъп на вода или други течности, тъй като биха могли да причинят късо съединение.

### **Ограничения за използване в опасна среда**

Не използвайте това устройство в бензиностанции, в складове за гориво, химически заводи или на места, в които протичат взривни работи, на места с потенциално взривоопасна среда, например на места за зареждане с гориво, в складове за гориво, в трюмовете на кораби, в химически заводи, в

инсталации за превоз или съхранение на гориво или химикали и в зони, в които въздухът съдържа химикали или частици като зърно, прах или метални частици. Не забравяйте, че в такава среда искрите могат да причинят взрив или пожар, в резултат на които да се стигне до тежко увреждане на здравето или даже смърт.

В случай, че се намирате във взривоопасна среда, в която се намират възпламеняеми материали, устройството трябва да е изключено и неговият потребител следва да спазва всички инструкции и предупредителни табели. Възникналите в такива места искри могат да причинят пожар или експлозия, които да доведат до нараняване и дори до смърт на хора. Препоръчваме на потребителите да не използват устройството на места за зареждане с гориво, в сервизните работилници или бензиностанциите. Потребителите трябва да спазват ограниченията, отнасящи се до използването на високочестотни устройства в складове за гориво, химически заводи или на места, в които протичат взривни работи.

## **Повреди, изискващи ремонт**

В описаните по-долу случаи изключете устройството от мрежата и потърсете за ремонт оторизиран сервизен техник или се обърнете към доставчика за специализиран ремонт: Продуктът е бил изложен на дъжд или влага, изпуснат, бил е ударен, повреден или е с видими следи от прегряване на устройството.

Въпреки че спазвате ръководството за обслужване, устройството не работи нормално. Не го излагайте на топлина. Не поставяйте устройството близо до източници на топлина, като например радиатори, топлинни акумулатори, печки или други съоръжения (включително усилватели), които излъчват топлина. Пазете го от въздействието на влага. Никога не използвайте продукта при дъжд, в близост до мивки, в друга влажна среда или в среда с висока влажност на въздуха. Ако устройството се намокри, не се опитвайте да го сушите във фурна или сушилня, защото опасността от повреда е реална!

Не използвайте устройството след рязка промяна на температурата. Ако пренасяте устройството между среди с големи температурни разлики и ниво на влажност, възможно е парата да кондензира по повърхността и вътре в устройството. За да избегнете повреждане на устройството,

изчакайте, преди да започнете да го използвате, докато влагата се изпари. Не вкарвайте чужди предмети в устройството!

### **ЕС-разпоредби и изхвърляне**

Уредът изпълнява всички необходими стандарти за свободно движение на стоки в рамките на ЕС. Този продукт е електрическо устройство и трябва да се събира и изхвърля съгласно европейската директива, относно отпадъците от електрическо и електронно оборудване (OEEO).

Този продукт е в съответствие с изискванията на директивата на Европейския парламент и Съвет № 2002/95/EC от 27 януари 2003 г. за ограничаване използването на някои опасни вещества, съдържащи се в електрическото и електронно оборудване (RoHS) и нейните актуализации.

### **Предпазване от изгаряния и пожар**

Не използвайте устройството, ако температурата в помещението надвиши 40°C. Пазете леснозапалимите материали далеч от устройството.

Проверете дали около устройството има свободен достъп на въздух.

**PS Gate** е Wi-Fi програмируем контролер, подходящ за сградни и домашни инсталации, без необходимост от допълнително окабеляване.

С **PS Gate** можете да се управлява удобно от смартфон, часовник или таблет задвижвания за гаражни и портални врати, външна врата, интериорни и екстериорни щори, както и други електрически устройства като електрически крушки, системи за поливане и др.

**PS Gate** гарантира висока степен на сигурност и съхраняване на данните и логин, посредством защитен сървър.

**BGate** разполага с лесен и удобен софтуерен интерфейс. Мобилно приложение за смартфон, работещо на всички ОС. Възможност за контрол през "умен" часовник.

**PS Gate** се свързва лесно с произволен Wi-Fi рутер. Това става от приложението **proSmart** за Вашия смартфон, часовник, компютър или таблет. Добавянето на ново устройство е в три бързи и лесни стъпки. При инсталация на комплекта потребителят следва да монтира **PS Gate** спрямо ръководството за работа с продукта към желания за управление уред.

Продуктът съответства на изискванията на EN 50491-3.

**PS Gate** е предназначен да работи при следните условия на околната среда:

- за използване в помещения;
- за надморска височина до 2000m;
- за околна температура от 0°C до +45°C;
- за максимална относителна влажност на въздуха 80%, за температури до 31°C, намаляваща линейно до 30% относителна влажност при температура 45°C;

**Внимание!** Защитата срещу запалване и разпространение на огън се осигурява от крайното оборудване, в което ще бъде вграждано устройството.

Пазете средствата за дистанционно управление на устройството далеч от деца.

Моля, гледайте видеото, демонстриращо инсталацията и употребата на продукта на адрес: <https://prosmartsystem.com/>

# Инструкции за инсталация

## Стъпка 1:

1.1 Всеки един **PS Gate** комплект съдържа в себе си:

- 1 бр. централен блок за управление;
- 1 бр. ръководство за работа и монтаж;

Разопакувайте устройството и извадете основния елемент от кутията (**Схема 1**).



**Схема 1**

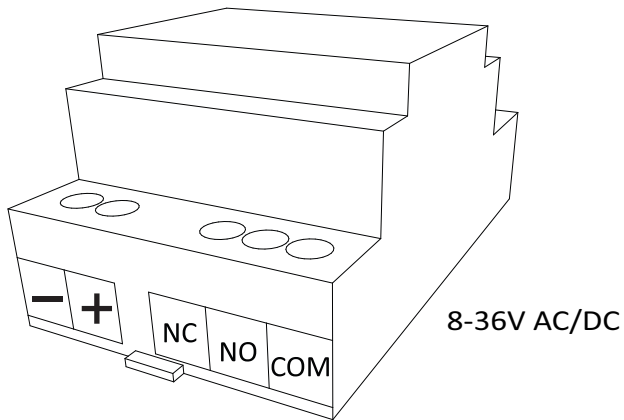
Преминете към свързване на вашия **PS Gate** към произволен електроуред.

**Внимание!** Изключете мрежовото напрежение, преди монтаж на **PS Gate**. Препоръчваме монтажът да се извършва от квалифициран техник. Ако не разполагате с необходимите познания или квалификация, моля да се обърнете към оторизиран сервиз!

**Внимание!** Да не се модифицира или влияе по друг начин на вградените в електроуредата защиты!



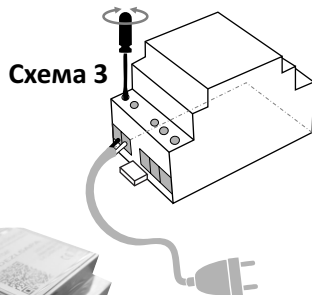
Свържете двете точки на свързване на уреда, който искате да управлявате, за изводите NO и COM, т.е. за нормално отворените изводи на релето. Инсталацията на контролера е демонстрирана на Схема 2. Устройството трябва да бъде инсталирано и свързано от квалифициран професионалист.



**Схема 2**

## 1.2 Монтиране на централния блок за управление

Монтирайте захранващ кабел за централния блок на **PS Gate**, след това го свържете с източника на енергия (**Схема 3**).



## 1.3 Възможности за монтаж

**PS Gate** е продукт, конструиран за монтаж в зони с ограничен достъп и е задължително да се монтира в електрически табла, посредством Еврошина (**Схема 4**).



## 1.4 Задължително при монтаж се спазват следните изисквания:

- Монтажът и свързването на устройството е задължително да бъдат извършени в съответствие с националното законодателство за електрически инсталации.
- Всички дейности по монтажа, демонтажа, обслужването и ремонта на устройството се извършват само, когато то е сигурно разединено от

захранващата мрежа (както самият контролер, така и веригата, която той управлява чрез релейния изход)

- Устройството е предназначено за монтаж само на места с ограничен достъп с помощта на инструмент или ключ и са достъпни само за сервизния персонал или потребител, който е преминал предварителен инструктаж.

- Задължително е опроводяването да се извърши с проводници с двойна изолация.

- Към електрическата инсталация при монтажа на устройството трябва да бъде осигурено средство за разединяване и да осигури нужната безопасност за целите на обслужването.

- Всички свързвания към изходите на релето в устройството трябва да се извършват с проводници с повишена топлоустойчивост на изолацията не по-ниска от такава на проводници с изолация от PVC T 105°C.

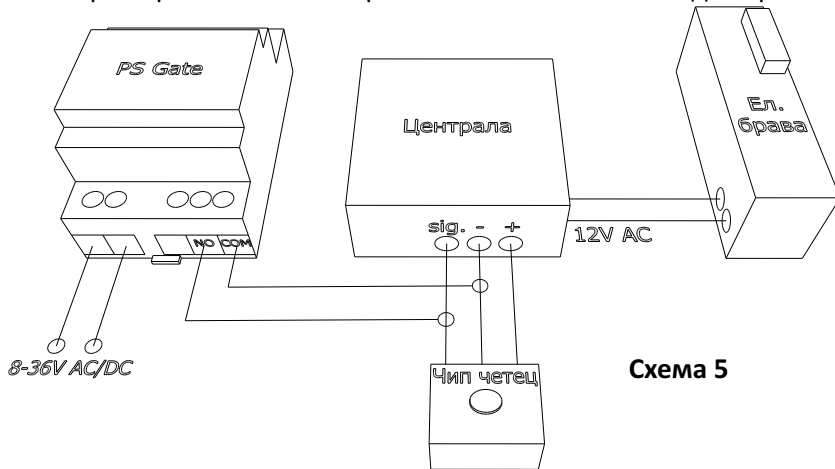
- Монтажът на устройството се извършва съгласно инструкциите на производителя при спазването на изискванията на HD 60364-4-41 и националното законодателство.

- Забранява се монтирането на контролера по начин, при който клемите му са разположени на по-малко от 5 mm от метални части и повърхности на съоръжението.

- Устройството се монтира само и единствено в обвивка, осигуряваща необходимия клас на защита на крайния продукт и се забранява монтирането му върху достъпни повърхности или в обвивки, позволяващи достъпа до устройството без употреба на инструмент.

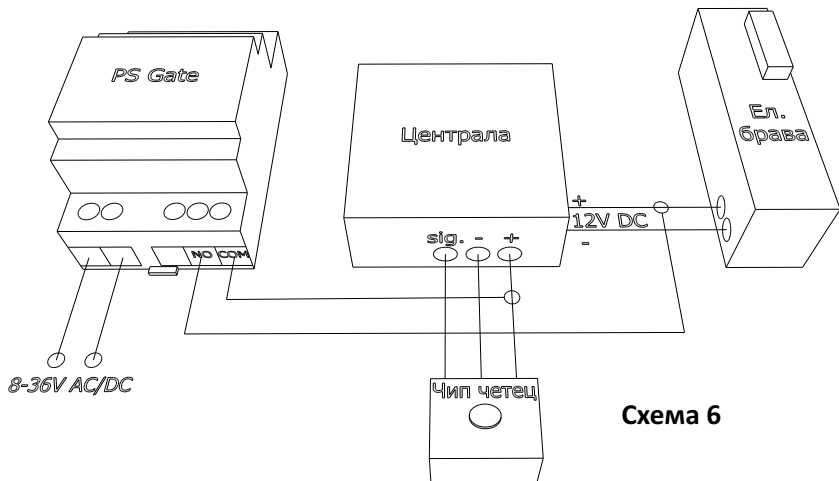
- Монтажът на устройството да бъде извършен по такъв начин, че да не е възможно случайното задействане на ресет бутона.

## Стъпка 2: Примерни схеми за свързване на **PS Gate** към входна врата



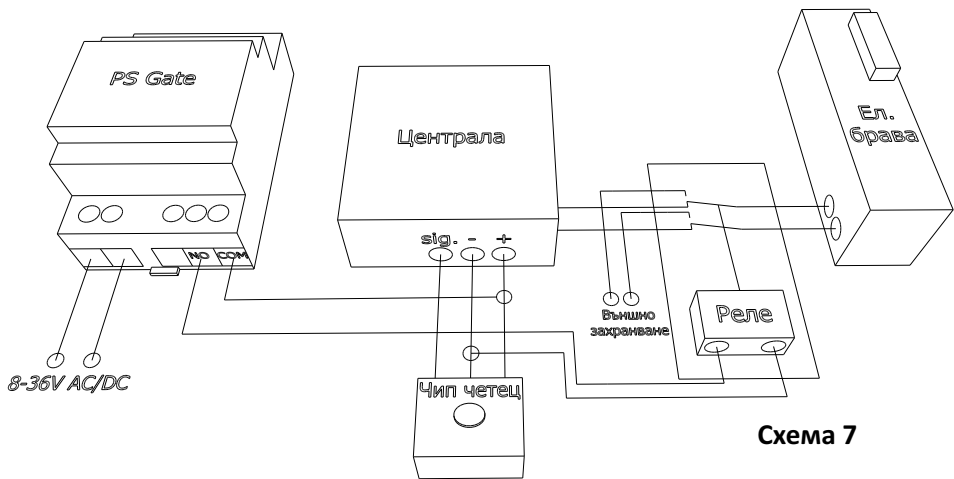
**Схема 5**

2.1 **PS Gate** е свързан паралелно на чип четџца (**Схема 5**). През **NO** контакт на релето на **PS Gate** се подава сигнал към входа „sig“ на централата. Според модела и начина на работа на централата, към **COM** входа на релето на **PS Gate** се свързват плюс или минус на централата. **Забележка:** На примерната схема е свързан минусът.



**Схема 6**

2.2 **PS Gate** е свързан паралелно на централата (**Схема 6**) и подава директно захранване през **NO** контакт на бравата + 12V DC. Този начин на свързване е допустим, ако ел. бравата е постояннотокова и захранващото ѝ напрежение е еднакво с това на централата. Може да се подаде захранващо напрежение на изхода на централата. **PS Gate** може да се използва и за управление на централи с релеен изход.



**Схема 7**

2.3 **PS Gate** управлява външно реле през **NO** контакт (**Схема 7**), което се захранва от захранващото напрежение на централата.

Чрез това външно реле, ел. бравата може да бъде задействана от външен източник на захранване и по този начин не се влияе работата (изходите) на централата.

**Стъпка 3:** Първоначална настройка и свързване към произволна Wi-Fi мрежа.

За да работи устройството в реално време, то трябва да бъде свързано към интернет мрежа. След приключване на монтажа, подайте захранващо напрежение към уреда и **PS Gate**. Изчакайте 10 секунди, натиснете и задръжте бутона за три секунди и следете светлинната индикация на устройството.

**Внимание!** В режим **Access Point** и **ProSmartConfig**, при натискане на бутона за три секунди, устройството ще се нулира с фабрични настройки!

### 3.1 Режим **ProSmartConfig**


Синият светодиод на централния блок започва да мига за кратко на много чести интервали. Това е индикация, че устройството е в режим **ProSmartConfig**. Свържете мобилното си устройство към Wi-Fi мрежата, в която **PS Gate** ще работи.

Стартирайте **proSmart** мобилното приложение на Вашия смартфон или таблет. Ако все още нямате мобилното приложение, можете да го изтеглите от **Google Play store**, **Apple store** или **Windows Phone Store**.





Влезте във Вашия профил. Ако това е първото Ви **PS Gate** или **BBoil** устройство и нямате регистрация, направете я сега, като заредите страницата на proSmart: <https://prosmartsystem.com/> или чрез инсталираното мобилно приложение.

Натиснете бутон  за добавяне на ново устройство, който е разположен в горната част на екрана.

Натиснете бутон "**PROSMART СВЪРЗВАНЕ**" (Схема 8), въведете парола на селектираната Wi-Fi мрежа и натиснете бутон "**Търси**" (Схема 9).

The screenshot shows the top navigation bar with the 'proSmart' logo, a plus sign, and a menu icon. Below the bar is a dark blue button labeled 'PROSMART СВЪРЗАВАНЕ'. A horizontal line with the word 'или' (or) is centered below it. Underneath is the text 'Добави устройство' (Add device) above a text input field containing 'Сериен номер \*' (Serial number \*). At the bottom is a dark blue button labeled 'ТЪРСИ' (SEARCH).

Схема 8

The screenshot shows the top navigation bar with the 'proSmart' logo, a plus sign, and a menu icon. Below the bar is the label 'SSID' above a text input field containing 'My Wi-Fi 2.4Ghz'. Below that is the label 'Парола' (Password) above a text input field containing 'Парола \*'. At the bottom is a dark blue button labeled 'ТЪРСИ' (SEARCH).

Схема 9

Наблюдавайте синия светодиод на устройството и когато изгасне, а след това светне за постоянно, **PS Gate** е готов за работа.

Погледнете екрана на мобилното устройство. Приложението Ви е в готовност за управление на **PS Gate**.

Ако сте използвали режим **ProSmart Config**, преминете на **Стъпка 4**.

### 3.2 Режим **AP (Access Point)**

За да преминете в режим **AP**, натиснете бързо два пъти бутона на устройството.

Премигване на синия светодиод през една секунда е знак, че Wi-Fi модулът на устройството е в режим **AP** и може да се свържете с него от Вашия компютър или мобилно устройство.

3.2.1 Стартирайте търсене на безжични мрежи, посредством вашия мобилен телефон или лаптоп, и се свържете към AP (безжичната мрежа) на **PS Gate**. Всяко устройство създава мрежа със собствено име, започващо с PSGate\_xxx и комбинация от цифри и букви, например BGate\_254, и не изисква въвеждане на парола за достъп.

**WiFi Settings**

To connect to a WiFi network, please select one of the detected networks...

Scanning...

WiFi password:

Mode:

IP address:

IP mask:

GW address:

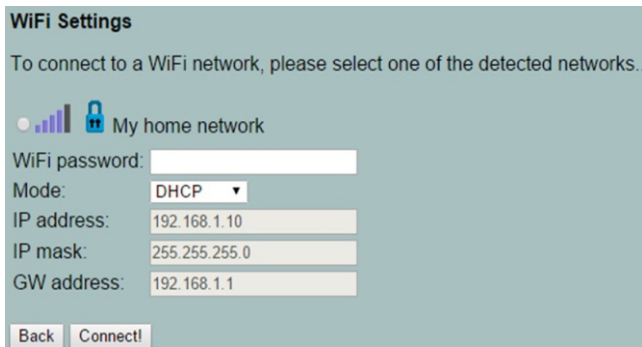
**Схема 10**

3.2.2 При установяване на връзка, автоматично във Вашия браузър ще се отвори нова страница за избор на безжична мрежа, към която трябва да свържете устройството (**Схема 10**).

Ако браузърът Ви не се отвори автоматично, моля стартирайте го ръчно, тъй като автоматичното зареждане е потребителска настройка, която може да е изключена.

3.2.3 Ако вашият мобилен телефон, таблет или лаптоп не зареди страницата за настройка, посочена на **Схема 10** автоматично, може да го направите ръчно. Стартирайте браузъра и въведете следния адрес:

**192.168.10.1**



**Схема 11**

3.2.4 Посочете желана от Вас Wi-Fi мрежа, въведете парола за достъп и натиснете бутон **“Connect”** (**Схема 11**).

3.2.5 До 20 секунди **PS Gate** ще премине в режим на работа и светлинната индикация на централния блок ще свети постоянно с кратко премигване за една секунда.

**Поздравления!** Успешно свързахте своето устройство и вече можете да го добавите в профила си в **prosmartsystem.com**, за да го управлявате и наблюдавате.

3.3 Работен режим - Синият светодиода свети постоянно и през две секунди изгасва, което е индикация за работен режим на централния блок на **PS Gate**. При задържане на бутона за три секунди, **PS Gate** ще премине в състояние за настройки в режим **ProSmart Config**.

**Стъпка 4:** Създаване на потребителски профил

4.1 Веднъж свързан към интернет, **PS Gate** става невидим за останалите устройства в мрежата. Единственият начин за връзка с **PS Gate** е посредством потребителски профил, асоцииран с конкретното устройство. Ако нямате създаден такъв профил, може да го направите като заредите страницата на **proSmart**: <https://prosmartsystem.com/> или изтеглите и инсталирате приложение **proSmart** на вашето мобилно устройство:



4.2 Ако решите да ползвате браузър, отворете <https://prosmartsystem.com/> през компютър или мобилно устройство и натиснете бутон “Вход” в горния десен ъгъл (Схема 12).

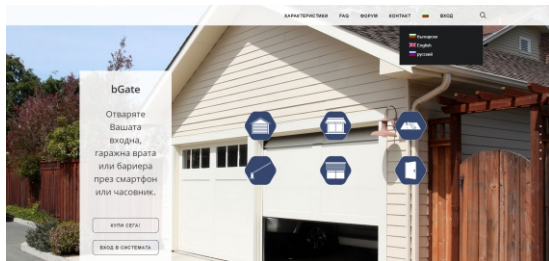
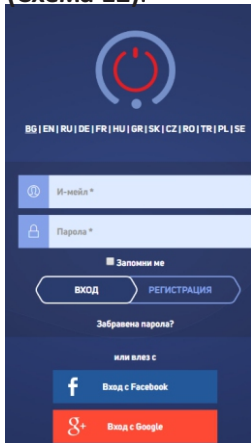


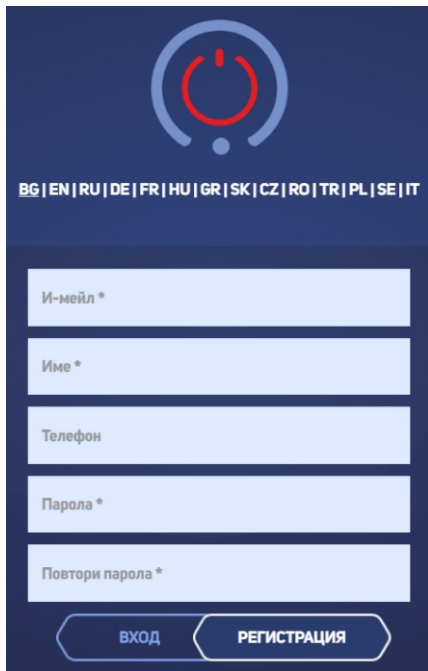
Схема 12



4.3 Ако влизате за пръв път, можете да се регистрирате или да влезете с Вашите Facebook или Google + акаунти единствено чрез натискане на съответния бутон (Схема 13).

Схема 13

4.4 Регистрация на нов потребител.  
Попълнете полетата от  
регистрационната форма и натиснете  
бутон “**Регистрация**”. Вече сте  
регистрирани и можете да влезете в  
приложението (**Схема 14**).



The image shows a registration form on a dark blue background. At the top center is a red power button icon inside a light blue circle. Below it is a horizontal line of language codes: BG | EN | RU | DE | FR | HU | GR | SK | CZ | RO | TR | PL | SE | IT. The form consists of five light blue input fields stacked vertically, each with a label and an asterisk indicating a required field: "И-мейл \*", "Име \*", "Телефон", "Парола \*", and "Повтори парола \*". At the bottom, there are two white buttons with blue outlines: "ВХОД" on the left and "РЕГИСТРАЦИЯ" on the right.

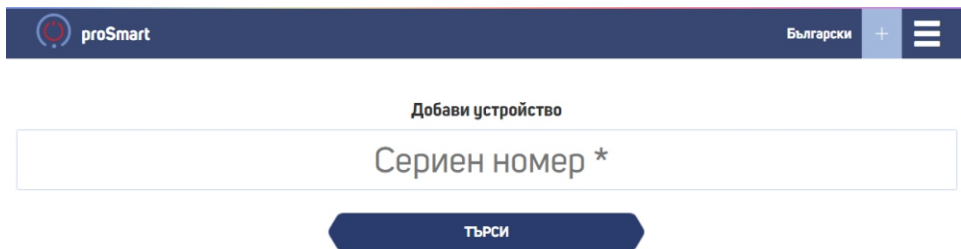
Схема 14



## Стъпка 5: Добавяне на устройство

Ако сте използвали режим **ProSmart Config** от стъпка 3, преминете на 5.3

5.1 Начален екран—след успешен вход с Потребителско име и Парола, на началния екран във Вашия профил можете да добавите притежаваното от Вас устройство. Добавете серийния номер на Вашето устройство **PS Gate**, което по-рано свързахте към безжичната мрежа (**Схема 15**).




The screenshot shows the mobile application interface. At the top, there is a dark blue header bar with the 'proSmart' logo on the left, the text 'Български' in the center, and a plus sign and a hamburger menu icon on the right. Below the header, the text 'Добави устройство' is centered. Underneath is a large white input field with the placeholder text 'Сериен номер \*'. At the bottom of the input field is a dark blue button with the text 'ТЪРСИ' in white.

**Схема 15**

5.2 Натиснете бутон **“Търси”** и след намиране на устройството, приложението ще ви пренасочи към основен екран за управление (**Схема 16**).



**Схема 16**

За да въведете име на Вашето устройство, часова зона и локация, натиснете бутон  в горния десен ъгъл и попълнете полетата **(Схема 17)**. От този прозорец можете да изтриете устройството от Вашия профил чрез натискане на бутона за изтриване, разположен в долния десен ъгъл.

A7QSXSGMD4



← Управление на релета

Име на устройството

Часова зона

Europe/Sofia

Локация

**Схема 17**

5.3 Вече можете да настройвате и контролирате Вашия уред. В горния ляв ъгъл са разположени два бутона: **“Основен екран”** и **“Настройки”** (Схема 18).



Основен екран



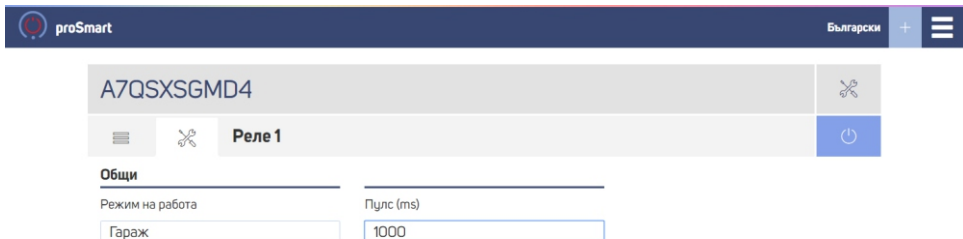
Настройки

**Схема 18**

## Стъпка 6: Работа с основен екран

6.1 В основната страница е разположен бутон за отваряне и затваряне или включване и изключване на свързаната система. Чрез натискане на бутона се подава импулс с предварително настроена дължина (**Схема 16**).

### 6.2 Екран “Настройки”



The screenshot shows the 'proSmart' interface. At the top, there is a dark blue header with the 'proSmart' logo on the left, the text 'Български' (Bulgarian) in the center, and a plus sign and a hamburger menu icon on the right. Below the header, the main content area has a light gray background. At the top of this area, the ID 'A7QSXSGMD4' is displayed on the left, and a scissors icon is on the right. Below this, there is a row of controls: a hamburger menu icon, a scissors icon, the text 'Реле 1' (Relay 1), and a blue power button icon. Underneath, the section is titled 'Общи' (General). There are two settings: 'Режим на работа' (Operating mode) with a dropdown menu showing 'Гараж' (Garage), and 'Пулс (ms)' (Pulse (ms)) with a text input field containing '1000'.

**Схема 19**

В **“Настройки”** е разположено меню за избор на продължителността на импулса в милисекунди (**Схема 19**).

### 6.3 Споделяне на устройства

От меню **“Споделени устройства”**, достъпно от бутон  , разположен в гордния десен ъгъл на екрана на **proSmart** проложението, всеки собственик на устройства може да ги сподели с други регистрирани потребители посредством имейл.

## **Стъпка 7: Обслужване на PS Gate**

**7.1 PS Gate** се почиства с помощта на суха или навлажнена с вода кърпа. Изрично се забранява използването на агресивни или абразивни почистващи препарати.

**7.2** На всеки шест месеца е задължително да бъде проверявано състоянието на клемите, клемните свързвания и надеждността на свързване на външните проводници и ако се налага те се затягат допълнително.

# Гаранционни условия

Настоящият продукт е с 24 месеца пълна гаранция, която започва да тече от датата на първото му активиране. Серийният номер на настоящото **PS Gate** устройство е уникален и е необходимо да се представи при завеждане на гаранционен проблем. Гаранция няма да бъде признавана при наличие на някое от следните събития:

- Изгубена или фалшифицирана гаранционна карта;
- Повреди, причинени от неправилен монтаж и експлоатация;
- Опит за ремонт от неоторизиран сервиз;
- Химическо, електрическо или друго въздействие върху продукта, което не е свързано с нормалната му експлоатация;
- Нарушена физическа цялост на изделието.

Всички гаранционни претенции следва да бъдат отправени към търговския обект, от който е закупено устройството или директно към производителя Про Сمارт ЕООД.

